# Sondage auprès des visiteurs des parcs nationaux du Canada Banff, Jasper, Kootenay et Yoho

## Comment remplir ce sondage

Le sondage est divisé en deux sections :

1. **VOTRE VISITE -** Les questions de la première section concernent votre visite. Si vous êtes en visite au Canada, la section contient aussi des questions sur votre voyage
2. **PICS ET VALLÉES** - Dans la deuxième partie, on vous demande d'évaluer votre visite dans les parcs nationaux des Rocheuses.

Il est important de noircir vos réponses en utilisant un crayon de plomb ou un stylo à bille. Cela nous aidera à traiter l'information.

*Merci de votre participation à ce sondage. Parcs Canada et ses partenaires s'efforcent ensemble de mieux comprendre votre expérience dans les parcs, vos activités et vos impressions.*

*Nous vous posons quelques questions au sujet de votre visite récente aux parcs nationaux des Rocheuses du Canada (Banff, Jasper, Kootenay et Yoho). Si vous les avez visités plus d'une fois dernièrement, nous aimerions que vous nous parliez de la visite au cours de laquelle on vous a remis ce formulaire de sondage.*

*Vos réponses et les renseignements personnels demeureront confidentiels et ne serviront qu'aux fins de ce sondage. Les données seront consignées conformément à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur la protection des renseignements personnels. Enfin, il est entendu que votre participation est volontaire*

## Votre Visite

**1. Était-ce votre première visite dans les parcs nationaux des Rocheuses?**

- ○ Oui (passez à la question no 2)
- ○ Non (voir la question ci-dessous)

**1a. Si non, combien de fois y êtes-vous venu en 2001 et 2002 (nombre total; ne pas inscrire les visites de 2003)?**

○ Aucune ○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ou plus

**2. Veuillez nous parler un peu de vous. Indiquez votre année de naissance, votre sexe, votre code postal (visiteurs canadiens), votre code de zone (visiteurs américains), ou votre pays de résidence (autres).**

| Année de naissance | Sexe | CANADIEN : Code postal | | AMÉRICAIN : Code de zone | | AUTRE : Pays de résidence |
|---|---|---|---|---|---|---|
| _____ | ○ M ○ F | _____ | ou | _____ | ou | _____ |

## VISITEURS DES ÉTATS-UNIS ET D'OUTRE-MER :

**2a. Par quel moyen de transport êtes-vous arrivé au Canada?**

- ◯ Avion
- ◯ Véhicule loué (voiture, VR, etc.)
- ◯ Véhicule privé (voiture, VR, etc.)
- ◯ Train
- ◯ Autobus
- ◯ Autre (précisez) : _____

**2b. Comment êtes-vous arrivé au Canada lors de ce voyage en particulier?**

- ◯ Directement des É.-U.
- ◯ Directement d'outre-mer
- ◯ D'outre-mer en passant par les É.-U.

**2c. Où êtes-vous entré au Canada lors de ce voyage?**

- ◯ Aéroport de Calgary
- ◯ Aéroport de Vancouver
- ◯ Aéroport de Toronto
- ◯ Aéroport d'Edmonton
- ◯ Autre aéroport
- ◯ Par la route en Alberta
- ◯ Par la route en Colombie-Britannique
- ◯ Par la route ailleurs
- ◯ Autre (précisez) : _____

**2d. Comment et de quel endroit avez-vous quitté le Canada?**

- ◯ Aéroport de Calgary
- ◯ Aéroport de Vancouver
- ◯ Aéroport de Toronto
- ◯ Aéroport d'Edmonton
- ◯ Autre aéroport
- ◯ Par la route en Alberta
- ◯ Par la route en Colombie-Britannique
- ◯ Par la route ailleurs
- ◯ Autre (précisez) : _____

# Pics et Vallees

**3. Veuillez évaluer l'importance de chacune des possibilités suivantes dans votre décision de visiter les parcs des Rocheuses. Ensuite, indiquez votre degré de satisfaction relatif à chaque possibilité.**

| | Importance : | | | | | Mon degré de satisfaction: | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **On visite un parc afin de :** | **Très important** | | | | **Pas du tout important** | **Très satisfait** | | | | **Pas du tout satisfait** |
| découvrir le patrimoine naturel et historique du Canada | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| faire l'expérience de bons hôtels, faire les magasins et manger dans de bons restaurants | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| séjourner dans un lieu paisible, tranquille | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| avoir un bon rapport qualité-prix | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| visiter des musées et des galeries, découvrir la culture | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| allier expériences de plein air à conforts modernes | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| profiter du plein air naturel | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| passer du temps avec ses amis et sa famille | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**4. En général, comment décririez-vous votre visite dans la région des parcs nationaux des Rocheuses?**

- ◯ Extrêmement agréable
- ◯ Plutôt agréable
- ◯ Pas très agréable
- ◯ Pas agréable du tout

**5. Ces parcs nationaux protègent et représentent des aspects importants du Canada. Parmi les énoncés suivants, lesquels sont *vrais*, lesquels sont *faux*?**

| | Vrai | Faux | Pas sûr |
|---|---|---|---|
| • Ces parcs constituent le plus grand secteur protégé dans les montagnes Rocheuses. | ○ | ○ | ○ |
| • Des groupes autochtones habitent la région depuis plus de 9 000 ans. | ○ | ○ | ○ |
| • La rivière Athabasca était trop tumultueuse pour être navigable à l'époque de la traite des fourrures. | ○ | ○ | ○ |
| • Les principales vallées de ces parcs étaient jadis couvertes de glaciers. | ○ | ○ | ○ |
| • On a construit les tunnels en spirale dans le parc national Yoho pour protéger les trains des avalanches. | ○ | ○ | ○ |
| • L'eau de fonte du champ de glace Columbia s'écoule vers l'océan Atlantique. | ○ | ○ | ○ |
| • Le parc national Banff a été créé autour des sources thermales Miette | ○ | ○ | ○ |
| • Le sillon des Rocheuses sépare les Rocheuses de l'est et les Rocheuses de l'Ouest. | ○ | ○ | ○ |
| • La majeure partie de la faune des parcs se trouve dans l'écorégion subalpine. | ○ | ○ | ○ |
| • La physe des fontaines de Banff est répandu dans tout le parc national Banff. | ○ | ○ | ○ |
| • Les shistes de Burgess sont importants pour les nombreux vestiges de dinosaures intacts qu'on y trouve. | ○ | ○ | ○ |
| • Le parc national Kootenay a été créé autour du chemin de fer transcontinental. | ○ | ○ | ○ |

**6. Dans le courant des deux prochaines années, quelle est la probabilité que vous refassiez un voyage dans la région des parcs nationaux des Rocheuses?**

○ J'y reviendrai SÛREMENT
○ J'y reviendrai PROBABLEMENT
○ J'y reviendrai PEUT-ÊTRE
○ Je n'y reviendrai PROBABLEMENT PAS
○ Je n'y reviendrai PAS

**7. Quels ont été les points forts de votre visite?**

_____
_____
_____
_____
_____
_____

**8. Que pourrions-nous faire pour que votre prochaine visite soit meilleure?**

_____
_____
_____
_____
_____
_____

**9.** Indiquez quelles ont été vos **dépenses personnelles dans les parcs nationaux Banff, Jasper, Kootenay et Yoho** pendant le voyage, en incluant les taxes et les pourboires, en argent liquide, par carte de crédit ou carte de débit. N'indiquez pas les articles et services que vous avez payés à l'avance et qui font partie du voyage organisé.

Combien avez-vous dépensé **dans les parcs** pendant le voyage? _____ CDN $

Quel pourcentage de ce total avez-vous dépensé dans chacun des domaines suivants?

| | |
|---|---|
| • loisirs (droits d'entrée, visites, etc.? | _____ % |
| • hébergement (hôtels, motels, camping, etc.) | _____ % |
| • nourriture et boisson (restaurants, restauration rapide, bars)? | _____ % |
| • nourriture et boisson (magasins)? | _____ % |
| • autres articles de détail (films, livres, vêtements, etc.)? | _____ % |
| • fonctionnement du véhicule (essence, réparations, etc.)? | _____ % |
| • location d'un véhicule? | _____ % |
| • transport local (taxis, etc.)? | _____ % |
| • autre? (veuillez préciser : _____) | _____ % |
| **Total** | **100 %** |

**10. Veuillez attribuer une cote aux éléments suivants de votre visite selon votre satisfaction.**
***Indiquez S/O pour les éléments auxquels vous n'avez pas eu recours.***

| | S/O | Très satisfait | | | | Pas du tout satisfait |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Site Web de Parcs Canada (ParcsCanada.gc.ca) | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Site Web Travel Alberta (TravelAlberta.com) | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Site Web Tourism BC (HelloBC.com) | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Promenades / visites guidées | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Qualité des programmes éducatifs / d'interprétation | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Expositions éducatives / d'interprétation | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| La publication Le Guide des montagnes | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Publications de préparation | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Information historique/géographique dispensée par les employés des commerces des parcs | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Serviabilité du personnel de Parcs Canada | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Serviabilité du personnel des commerces des parcs | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Rapport qualité-prix dans les restaurants des parcs | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Rapport qualité-prix dans les hôtels et motels des parcs | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Rapport qualité-prix des attractions / activités des parcs | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Visite du champ de glace Columbia en «SnoCoach» | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Service dans la langue officielle de votre choix | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Prestation de programmes éducatifs / d'interprétation | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Ma visite sur le plan éducatif | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Ma visite sur le plan récréatif | ○ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**11. Avez-vous d'autres commentaires au sujet de votre visite?**

_____
_____
_____
_____
_____

## *Merci de prendre le temps de remplir le présent questionnaire.*

***Veuillez remettre votre questionnaire rempli dans l'enveloppe-réponse d'affaires ci-jointe (affranchie pour expédition à partir du Canada).***

***Nous vous souhaitons une agréable visite et un bon voyage de retour.***