

# 班芙、杰士伯、 库特尼和幽鹤国家公园 游客调查

## 如何填写调查表

本调查表分为两个部分：

1. 游客个人情况 - 这一部分就您本人的情况提问，还将问及您外出旅游的情况。
2. 巅峰峡谷 - 第二部分请您对此次来高山国家公园旅游的经历作出评价。

请您务必用钢笔或铅笔  
涂圈的方式选答问题，  
以便我们对您提供的  
资讯进行处理。



感谢您参与此次调查。加拿大国家公园管理局与合作伙伴一道，致力于更好地了解您在公园的旅游活动情况以及您的感受和印象。

这份调查将问及您最近游览加拿大高山国家公园(班芙、杰士伯、库特尼和幽鹤国家公园的情况)。如果您已经不止一次游览上述公园，就请您谈一谈您填写调查表的这一次旅游的情况。

我们对您提供的回答和个人资讯都将予以保密，这些资讯只用于本次调查。我们将按照《加拿大资讯获取及隐私法》的规定报告数据资料；当然，您参加调查是自愿的。

## 游客个人情况

1. 这是您第一次游览高山国家公园吗？

☐ 是 (跳至问题 #2)  
☐ 不是 (见下面的问题)

- 1a. 如果不是第一次，您在 2001 年和 2002 年总共来过多少次 (合计数，不包括 2003 年)？

☐ 没有来过 ☐ 1次 ☐ 2次 ☐ 3次 ☐ 4次 ☐ 5次 ☐ 6次或更多次

2. 请谈一谈您的个人情况。请填写您的出生年份、性别、邮政编码 (加拿大居民)、Zip 编码 (美国居民)，或是您的居住国家 (如果您住在加拿大和美国以外的其他国家)。

出生年份

性别

加拿大居民:  
邮政编码

美国居民:  
Zip 编码

其他国家居民:  
居住国家

☐ 男 ☐ 女

或

或



美国居民和外国居民:

- 2a. 您使用什么交通工具进入加拿大的？
- ☐ 飞机      ☐ 租赁车辆 (汽车、RV 等等)      ☐ 私人车辆 (汽车、RV 等等)
- ☐ 火车      ☐ 巴士      ☐ 其他 (请注明): \_\_\_\_\_
- 2b. 您这次在加拿大入境的旅行路线是什么？
- ☐ 直接从美国来      ☐ 直接从海外来      ☐ 从海外经美国转道而来
- 2c. 您这次来加拿大是从什么地方入境的？
- ☐ 卡尔加里机场      ☐ 温哥华机场      ☐ 多伦多机场      ☐ 埃德蒙顿机场
- ☐ 其他机场      ☐ 从阿尔伯塔省的公路入境      ☐ 从不列颠哥伦比亚省的公路入境
- ☐ 从其他地方的公路入境      ☐ 其他 (请注明): \_\_\_\_\_
- 2d. 您这次离开加拿大时是从什么地方出境的？
- ☐ 卡尔加里机场      ☐ 温哥华机场      ☐ 多伦多机场      ☐ 埃德蒙顿机场
- ☐ 其他机场      ☐ 从阿尔伯塔省的公路出境      ☐ 从不列颠哥伦比亚省的公路出境
- ☐ 从其他地方的公路出境      ☐ 其他 (请注明): \_\_\_\_\_

## 巅峰峡谷

3. 请说明在您考虑并做出高山公园旅游的决定时，下列因素起到了多大作用？然后请说明您对此次旅游的各种机会的满意程度。

各种机会:	对我作出决定的重要程度:					我的满意程度:				
	非常 重要				毫不 重要	非常 满意				毫不 满意
了解加拿大的自然和历史遗产	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
体验优质旅馆、购物商店和餐馆	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
享受幽静的环境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
物美价廉，花钱值得	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
参观独特的博物馆和美术馆，领略独特的文化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
既能体验野外情趣，又能享受现代的舒适条件	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
体验自然风光	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
与朋友或家人共度时光	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

4. 总的来说，您如何描述您在高山国家公园地区的游览经历？

- ☐ 非常愉快
- ☐ 还算愉快
- ☐ 不太愉快
- ☐ 一点也不愉快



5. 这些国家公园保护并展示了加拿大的一些重要自然文化遗产。以下的各种陈述哪些是对的，哪些是错的？

	对	错	不能肯定
• 这些公园构成了落基山脉最大的自然保护区	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• 土著族群已经在这个地区居住了 9,000 多年	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• 阿塔巴斯卡河水流湍急，因此不能用作毛皮贸易的航道	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• 这些公园的主要峡谷以前曾经是冰川纵横之地	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• 在幽鹤（Yoho）修筑盘旋铁路隧道的目的是保护火车免遭雪崩的袭击	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• 哥伦比亚冰原上融化的雪水全部流入大西洋	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• 班夫国家公园建在梅耶特温泉的周围地区	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• 落基山海沟（Rocky Mountain Trench）把落基山脉分为东西两部分	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• 公园内的野生动物大多是在亚高山生态区出没	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• 班夫山泉蜗牛（Banff Springs Snail）在班夫国家公园内随处可见	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• 伯吉斯页岩（Burgess Shale）的重要意义在于它保存了许多完整的恐龙化石	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• 库特尼国家公园建在横贯大陆铁路的周围地区	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. 在今后两年内，您打算再来高山国家公园一带旅游的可能性有多大？

- ☐ 肯定会再来  
☐ 可能会再来  
☐ 也许来/也许不来  
☐ 可能不会再来  
☐ 肯定不会再来

7. 您此次游览的亮点是什么？

---

---

---

---

---

---

---

---

8. 为了使您下次旅游更愉快，我们应该做些什么？

---

---

---

---

---

---

---

---



9. 请告诉我们您游览班芙、杰士伯、库特尼和幽鹤国家公园的个人花销。请不要将您预先支付的随团旅游费计算在内，个人花销只包括您在公园内用现金、信用卡或直接付款卡支付的个人消费，包括所付税额和小费。

此次在上述公园内游览，您本人花了多少钱？

加元 \$ \_\_\_\_\_

上述总花销在以下各项消费中所占的百分比是多少？

• 娱乐 (入场券、游览观光等等)	_____ %
• 住宿 (旅馆、汽车旅馆、宿营费等等)	_____ %
• 饮食 (在餐馆、快餐小卖部、酒吧的费用)	_____ %
• 从商店购买的食物和饮料费用	_____ %
• 其他零售物品 (胶片、书籍、衣服等等)	_____ %
• 驾驶车辆的费用 (汽油、维修费等等)	_____ %
• 租赁车辆的费用	_____ %
• 本地交通费 (计程车费等等)	_____ %
• 其他费用? (请注明: _____)	_____ %
<b>总额</b>	<b>100 %</b>

10. 请用涂圈方式表明您对下列各项的满意程度。请在 N/A 栏下涂圈表示 您没有使用的项目

	N/A	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
加拿大公园管理局网站 (ParksCanada.gc.ca)	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
阿尔伯塔旅游网站 (TravelAlberta.com)	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
卑诗省旅游网站 (HelloBC.com)	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
导游/巡导游务	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
教育/解说服务项目的质量	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
教育/解释性展品	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
"Mountain Guide" (高山导游) 刊物	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
旅游前宣传印刷品	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
公园内业务人员提供的历史/地理资讯	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
加拿大公园管理局工作人员的友善态度	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
公园内业务人员的友善态度	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
在公园内餐馆花钱值得	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
在公园内旅馆/汽车旅馆花钱值得	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
在公园内观光景点/娱乐场所花钱值得	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
哥伦比亚冰原雪车巡游	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
任您选择的英语/法语服务	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
提供教育/解说服务项目	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
此次旅游使我增长见识	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1
此次旅游使我得到娱乐	<input type="radio"/>	5	4	3	2	1

11. 最后，您在此次旅游还有什么意见和建议吗？

---



---



---



---



---

感谢您抽空填写此表

请把填写好的问答卷放入随函附上的  
商务答复信封内寄回 (从加拿大境内邮寄)。  
祝您旅游愉快，平安返家！

